

Privacy Verklaring

De mensen van Coachpraktijk Hetty Cornelis en de AD(H)D ervaringsexpert zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Omdat wij uw privacy belangrijk vinden beloven wij u zorgvuldig en betrouwbaar met uw gegevens om te gaan. In deze verklaring lichten wij toe op welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom. Ook leest u hier wat uw rechten en onze plichten zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adres en woonplaats;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- telefoonnummers en/of e-mailadressen.

Ook verwerken we zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die van gevoelige aard en/of fraudegevoelig zijn. Aan het verwerken van deze gegevens zijn aanvullende voorwaarden verbonden, dit vloeit voort uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken zijn met name;

- het BSN;
- gegevens over uw lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Om goede begeleiding te kunnen bieden maken wij een dossier aan met uw gegevens. Dat is ook wettelijke verplichting. Alleen de (jeugd/gezins) professionals die u ondersteunen hebben toegang tot uw dossier.

In het dossier worden alleen gegevens vastgelegd die;

- noodzakelijk zijn;
- die u zelf heeft verstrekt;
- of gegevens die wij met uw toestemming hebben ontvangen.

Indien wenselijk delen wij ook informatie met uw sociaal netwerk, andere zorgaanbieders, de gemeente en andere belanghebbenden. Dat doen we natuurlijk alleen als dat echt noodzakelijk en/of wettelijk verplicht is, of als u daar toestemming voor hebt gegeven. Zo gebruiken wij uw gegevens ook om kosten te kunnen declareren bij de gemeente.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wettelijk is voorgeschreven dat wij uw dossier 20 jaar bewaren.

Wat zijn uw rechten?

De AVG kent een aantal rechten waarop u een beroep kunt doen als anderen uw gegevens verwerken. De belangrijkste rechten zijn:

- Recht op inzage. U heeft te allen tijde het recht uw dossier in te zien of een kopie ervan te ontvangen, zonder dat daar kosten aan zijn verbonden.
- Recht op verwijdering. U kunt verzoeken uw dossier of gedeelten daarvan te laten vernietigen. In de zorg hoeft dat verzoek echter niet altijd te worden gehonoreerd. Zo kunnen wij het verzoek afwijzen omdat het behoud van het dossier van belang is in het kader van goede begeleiding.
- Recht op rectificatie en aanvulling. U heeft het recht om gegevens die onjuist zijn te laten wijzigen. Ook kunt u aanvullingen aan het dossier toe laten voegen als dat belangrijk voor u is.

Tenslotte, u heeft het recht op duidelijke informatie over hoe wij uw gegevens verwerken. Daarom ook deze verklaring. Deze is niet compleet, u kunt ons altijd om extra informatie vragen.

Uitvoerige informatie over deze en andere rechten vindt u op de site van de autoriteit persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw gegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal.

Website:

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes tekst die informatie bevatten over het bezoek van de website. Voor het goed functioneren van onze website maken wij gebruik van functionele cookies.

Computers en telefoon:

Onze computers en telefoons zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord of pincode. Gegevens worden opgeslagen op een beveiligde cloud. De computer is voorzien van een geldige beveiligingslicentie (gegevens zijn opvraagbaar).

Vragen of klachten:

Heeft u vragen of klachten dan kunt u contact opnemen met:

Hetty Cornelis
info@hettycornelis.nl
06 – 40 39 33 99
Weegschaal 5
4501 HS Oostburg

Klachten kunt u ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze organisatie houdt landelijk toezicht op de naleving van de AVG.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>