

Algemene voorwaarden

De AD(H)D ervaringsexpert en Coachpraktijk Hetty Cornelis zijn opgericht door Hetty Cornelis, gevestigd in Oostburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62647091.

De AD(H)D ervaringsexpert en Coachpraktijk Hetty Cornelis zullen verder vernoemd worden als de AD(H)D ervaringsexpert.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesplitst in voorwaarden voor particuliere trajecten en voor workshops en trainingen en hebben betrekking tot de overeenkomst die u met de AD(H)D ervaringsexpert afsluit. Voordat je gaat samenwerken met de AD(H)D ervaringsexpert of je je opgeeft voor een workshop of training is het belangrijk om deze voorwaarden goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

Hetty Cornelis info@hettycornelis.nl

Opgemaakt op 8 september 2023

Algemene voorwaarden voor particuliere trajecten

1. Verhinderig

Bij verhinderig dient u zich tenminste 24 uur van tevoren af te melden via WhatsApp, sms of telefonisch. De voor u gereserveerde tijd wordt dan niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afmelden binnen 24 uur zullen de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

2. Tarieven

Tarieven voor particuliere trajecten zoals coaching kunt u navragen bij Hetty Cornelis.

Voor trajecten die vallen onder de jeugdwet (gezinscoaching) is De AD(H)D ervaringsexpert aangesloten bij Stichting Inzet Voor Zorg. Deze trajecten worden vergoed door de gemeente met de daarvoor geldende voorwaarden. Meer informatie vindt u op <https://www.stichtinginzetvoorzorg.nl/>

3. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van particuliere coaching ontvangt u een factuur na iedere sessie.

U dient het vermelde bedrag over te maken op IBAN nummer: NL72 RABO 0301 908737 o.v.v. H. Cornelis en het factuurnummer. Het totaalbedrag dient binnen 10 dagen te worden voldaan.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, ontvangt u een betalingsherinnering. Indien u verzuimt de betalingsherinnering te betalen binnen 10 dagen na dagtekening, dan is de AD(H)D ervaringsexpert gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van H. Cornelis, is zij genoodzaakt de vorderingen die zij op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is de AD(H)D ervaringsexpert gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat u aan uw betalingsverplichtingen hebben voldaan.

4. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt De AD(H)D ervaringsexpert u aan om contact op te nemen met uw huisarts. De AD(H)D ervaringsexpert biedt geen vervanging voor een medische behandeling.

De AD(H)D ervaringsexpert sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door De AD(H)D ervaringsexpert.

5. Vertrouwelijkheid

De AD(H)D ervaringsexpert verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coach sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de betalende klant.

De privacyverklaring van De AD(H)D ervaringsexpert is te vinden op de website www.adhdervaringsexpert.nl

6. Verslag

Verslaglegging gebeurt enkel op verzoek van de (betalende) klant en wordt geschreven door De AD(H)D ervaringsexpert. Kosten hiervan worden in rekening gebracht.

7. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vindt u op www.adhdervaringsexpert.nl . Wij hanteren steeds de versie die gold ten tijden van de start van de dienstverlening.

8. Klachten

Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op zodat er een oplossing gevonden kan worden. Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie samen op te lossen.

- a) Bij een (mogelijk) tekortschieten van De AD(H)D ervaringsexpert in de uitvoering van de overeengekomen opdracht, dient u De AD(H)D ervaringsexpert hiervan eerst schriftelijk op de hoogte te stellen.
- b) De AD(H)D ervaringsexpert heeft dan binnen een redelijke termijn gelegenheid om de tekortkoming(en) te herstellen.
- c) Klachten geven u niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
- d) Klachten over geleverde diensten (of producten) geven geen recht op het uitstel van betaling, financiële compensatie c.q. korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Op de vervolgpagina volgen de algemene voorwaarden voor trainingen en workshops

Algemene voorwaarden voor trainingen en workshops

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers voor wat betreft workshops en trainingen aangeboden door De AD(H)D ervaringsexpert.

Een overeenkomst komt tot stand door een overleg met de opdrachtgever en de AD(H)D ervaringsexpert, gevolgd door de offerte welke door de opdrachtgever wordt ondertekend en geretourneerd naar info@hettycornelis.nl

Door de ondertekening verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en prijzen

De door de AD(H)D ervaringsexpert gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. De AD(H)D ervaringsexpert behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht. De diensten zijn BTW-vrijgesteld wegens KOR regeling bij de belastingdienst. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie.

3. Annulering/verplaatsing opdrachtgever

Praktisch: Indien de workshop of training niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever zullen we samen naar een andere datum of oplossing kijken.

Financieel: Bij afmelding van de opdrachtgever tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang zal er 25% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht worden. Bij annulering tussen 30 tot 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het offerte bedrag geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het offerte bedrag in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens een workshop of training, wordt het offerte bedrag niet teruggeboekt.

4. Annulering/verplaatsing door de AD(H)D ervaringsexpert

De AD(H)D ervaringsexpert is gerechtigd bij ziekte de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de opdracht verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. De eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

5. Betaling

50 % van de betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de getekende offerte van de opdrachtgever. De resterende 50% zal na het afronden van de opdracht bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 30 dagen na factuurdatum.

6. Klachten

Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op zodat er een oplossing gevonden kan worden. Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie samen op te lossen.

a) Bij een (mogelijk) tekortschieten van De AD(H)D ervaringsexpert in de uitvoering van de overeengekomen opdracht, dient u De AD(H)D ervaringsexpert hiervan eerst schriftelijk op de hoogte te stellen.

b) De AD(H)D ervaringsexpert heeft dan binnen een redelijke termijn gelegenheid om de tekortkoming(en) te herstellen.

c) Klachten geven u niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

d) Klachten over geleverde diensten geven geen recht op het uitstel van betaling, financiële compensatie c.q. korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

7. Aansprakelijkheid

De AD(H)D ervaringsexpert aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers. Noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of training.

8. Geheimhouding

Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van video of foto opnamen van een (gedeelte van) een workshop of training of cursusmateriaal mag enkel met toestemming van De AD(H)D ervaringsexpert. De opdrachtgever is niet gerechtigd workshops waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan De AD(H)D ervaringsexpert toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9. Overig

De AD(H)D ervaringsexpert behoudt zich altijd het recht om de workshops en trainingen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of training, dan hebben wij het recht om deze persoon aan te spreken en om dit te melden aan de opdrachtgever.

Voor overige vragen kunt u terecht bij De AD(H)D ervaringsexpert.

Hetty Cornelis info@hettycornelis.nl